

# **LA TUA FIRMA PER MIGLIORARE UN SERVIZIO POSTALE INDECENTE !!!!!!!**

Spettabile: **POSTE ITALIANE**

**DIREZIONE PROVINCIALE**

**CAGLIARI**

E p.c. Al Sindaco del Comune di VILLASIMIUS

E p.c. Alla locale STAZIONE DEI CARABINIERI

**Oggetto: (DIS)organizzazione del servizio nell'ufficio Postale di VILLASIMIUS**

Egregi signori,

Con la presente vogliamo ancora una volta segnalare la insostenibile situazione quotidiana che regna nell'ufficio Postale di Villasimius. Da tempo la sua totale disorganizzazione sta creando alla cittadinanza inaccettabili disagi - code e confusione agli sportelli - spesso causa di litigi tra utenti e dipendenti, e tra gli utenti stessi. Solo grazie alla nostra rassegnazione e a qualche tempestivo intervento delle forze dell'ordine, i disordini sono rimasti finora contenuti. Ma la cosa non può durare ancora per molto. POSTE ITALIANE, invece di prenderci in giro scrivendo sul proprio sito WEB: "**L'attuale modello organizzativo di Poste Italiane assume la centralità del cliente come principio base**", dovrebbe almeno per una volta mandare qualcuno per rendersi conto sul posto della situazione. E' normale che qui a Villasimius tanta gente, tra cui molte persone anziane, siano costrette a fare file sfiancanti PER ORE o, in alternativa, farsi 20 km per andare all'ufficio postale di Castiadas? Evidentemente noi di Villasimius contiamo davvero poco se è vero che, nonostante ci sia stato anche l'intervento dell'Amministrazione Comunale, non è cambiato nulla, anzi..... PER QUANTO TEMPO DOBBIAMO ANCORA SUBIRE QUESTO STATO DI COSE? E cosa succederà quando inizierà la stagione turistica?

**CHIEDIAMO A POSTE ITALIANE DI PRENDERE PROVVEDIMENTI IMMEDIATI**

**PRIMA CHE LA SITUAZIONE DEGENERI ANCHE DAL PUNTO DI VISTA DELL'ORDINE PUBBLICO!!!**

Siamo stufi di subire questo trattamento indecente e non è escluso che si possa decidere di adottare **FORME DI CONTESTAZIONE E MANIFESTAZIONI** per ottenere finalmente un servizio degno di un paese civile.

Villasimius 25 febbraio 2010

**Firmato: I CITTADINI DI VILLASIMIUS**